

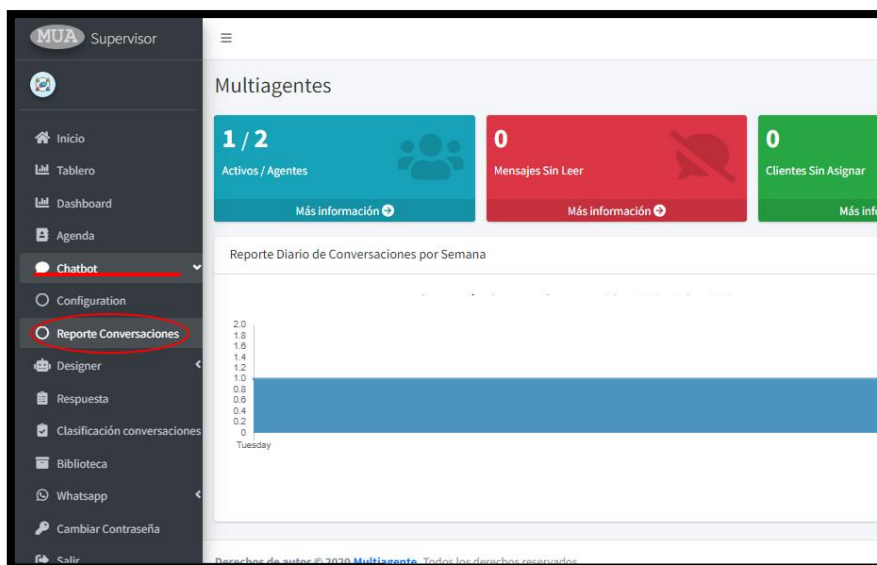
SOLUCIONES CHAT

CONTEO DE INTERACCIONES DE WHATSAPP DEL DÍA

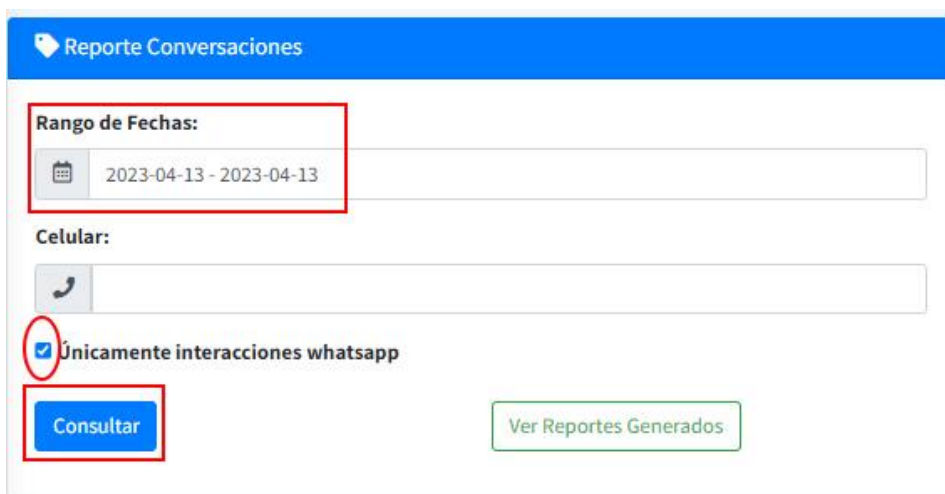
Es importante tener presente la cantidad de interacciones diarias que se están generando en su línea de WhatsApp. Las líneas convencionales permiten un máximo de 2500 interacciones/día. Si se supera esta cifra, la línea debe ser oficial.

Para revisar la cantidad de interacciones que tuvo en un día siga esta ruta:

1. CHATBOT / REPORTE CONVERSACIONES



2. Elija el rango de fechas. Si es para un solo día, elija la misma fecha como fecha inicial y final.

The image shows a screenshot of the 'Reporte Conversaciones' form. The 'Rango de Fechas:' field is highlighted with a red box and contains the date range '2023-04-13 - 2023-04-13'. Below it is the 'Celular:' field. The checkbox for 'Únicamente interacciones whatsapp' is checked and highlighted with a red circle. At the bottom, the 'Consultar' button is highlighted with a red box, and the 'Ver Reportes Generados' button is visible to its right.

Seleccione la opción ÚNICAMENTE INTERACCIONES WHATSAPP

Y finalmente de click en CONSULTAR

3. El sistema le entrega la cantidad de interacciones para el rango de fecha consultado:

Reporte Conversaciones				
#	Contacto	#Multiagente	Multiagente	Iteraciones realizadas
1.	+57304			24
2.	+57312			24
3.	+57321	---		15
4.	+57323	---		39

Cantidad de celulares: 4
Cantidad de interacciones: 102