

SMS – ESTADOS ERRORES

Al usar nuestra API, encontrará códigos de estado HTTP y de API, así como códigos de error.

Los códigos de estado HTTP (p. ej., 200 OK, 404 No encontrado) son estándar para todas las solicitudes HTTP.

Los códigos de estado de API (p. ej., PENDING_ACCEPTED) proporcionan más detalles sobre el estado de su solicitud de API y se pueden encontrar en la respuesta de los mensajes enviados, los informes de entrega o los registros de mensajes.

Los códigos de error (p. ej., NO_ERROR) se pueden devolver como parte de la respuesta del mensaje o de un informe de entrega. Proporcionan información adicional sobre problemas con sus solicitudes (p. ej., parámetros no válidos o errores internos).

Códigos de estado HTTP

Cada transacción HTTP tiene un código de estado que el servidor devuelve para definir cómo la ha gestionado. Los estados más comunes que puede encontrar son:

- **200 OK**
- **404 No encontrado**
- **401 No autorizado**

Consulte [la lista de códigos de estado HTTP](#) Para saber más.

Códigos de estado de la API

Además del código de estado HTTP estándar, el objeto de estado puede devolverse como parte del mensaje de respuesta de API, el informe de entrega o el registro de mensajes.

Ejemplo de objeto de estado:

```
JSON
1
2 {
3   "groupId":3,
4   "groupName":"DELIVERED",
5   "id":5,
6   "name":"DELIVERED_TO_HANDSET",
7   "description":"Message delivered to handset"
8 }
9
```

Códigos de estado generales

Los códigos de estado se agrupan en grupos de códigos de estado con su propia identificación única.

PENDING - Pendiente

ID de grupo: 1

El mensaje se ha procesado y enviado a la siguiente instancia, por ejemplo, a un operador móvil. Tenga en cuenta que esto no significa que el mensaje se haya entregado al teléfono. Para conocer el estado completo de la entrega, utilice los informes de entrega.

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
3	PENDING_WAITING_DE LIVERY	El mensaje se envió correctamente desde nuestra plataforma al operador, pero estamos esperando su informe de entrega. Si la entrega se ve afectada, las causas pueden ser la disponibilidad del destino, problemas de red, congestión o requisitos de configuración adicionales.
7	PENDING_ENROUTE	El mensaje ha sido aceptado y procesado exitosamente por nuestra plataforma y reenviado a la siguiente instancia, que involucra específicamente al operador móvil.
26	PENDING_ACCEPTED	El mensaje queda pendiente después de ser aceptado por el sistema y en espera de mayor procesamiento o confirmación de entrega por parte del operador.

UNDELIVERABLE - No entregable

ID de grupo: 2

El mensaje no ha sido entregado.

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
4	UNDELIVERABLE_REJECTED_OPERATOR	El operador rechazó el mensaje y lo consideró imposible de entregar, posiblemente debido a un fallo de red o a restricciones impuestas por el operador.
9	UNDELIVERABLE_NOT_DELIVERED	El mensaje no se entregó al destinatario y se consideró imposible de entregar, generalmente debido a factores como un número de destino no válido o inaccesible.
31	UNDELIVERABLE_NOT_SENT	El mensaje no ha sido enviado.
96	NO_ANSWER	La llamada se entregó correctamente al dispositivo del usuario final; sin embargo, este no la respondió.
97	BUSY	La llamada se ha entregado correctamente al dispositivo del usuario final, pero el dispositivo del usuario final indica que actualmente está ocupado y no puede responder la llamada entrante.
98	CANCELLED	La llamada se canceló en el extremo de origen antes de que pudiera enrutarse exitosamente al usuario final.

DELIVERED - Entregado

ID de grupo: 3

El mensaje ha sido entregado.

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
2	DELIVERED_TO_OPERATOR	El mensaje se ha entregado correctamente al sistema del operador y espera su posterior procesamiento o entrega al teléfono del destinatario.

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
5	DELIVERED_TO_HANDSET	El mensaje ha sido entregado exitosamente al teléfono del destinatario.

EXPIRED – Venció

ID de grupo: 4

El mensaje ha sido enviado y ha expirado debido a que quedó pendiente más allá de su período de validez (nuestra plataforma tiene un valor predeterminado de 48 horas), o el informe de entrega del operador ha regresado **EXPIRED** como estado final.

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
15	EXPIRED_EXPIRED	El mensaje se recibió y se envió al operador. Sin embargo, ha estado pendiente hasta que expire el período de validez o el operador devuelva el estado EXPIRED.
29	EXPIRED_DLR_UNKNOWN	El mensaje ha expirado y se desconoce el estado de entrega, lo que indica que no se recibió o no se pudo determinar el informe o la confirmación de entrega. Para resolverlo,
87	SIGNALS_BLOCKED	El mensaje ha sido rechazado debido a un mecanismo antifraude. El mensaje se carga al cliente.

REJECTED - Rechazado

ID de grupo: 5

El mensaje ha sido recibido pero ha sido rechazado por nosotros o el operador lo ha devuelto REJECTED al estado final.

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
6	REJECTED_NETWORK	Se recibió el mensaje, pero la red está fuera de nuestra cobertura o no está configurada en su cuenta. Su administrador de cuenta puede informarle

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
		sobre el estado de la cobertura o configurar la red en cuestión. De lo contrario, comuníquese con soporte.
8	REJECTED_PREFIX_MISSING	Se recibió el mensaje, pero se rechazó porque el número no se reconoce debido a un prefijo o longitud incorrectos. Esta información varía según la red y se actualiza periódicamente.
10	REJECTED_DND	El mensaje ha sido recibido y rechazado porque el usuario está suscrito al servicio DND (No molestar), lo que deshabilita cualquier tráfico de servicio a su número.
11	REJECTED_SOURCE	Su cuenta está configurada para aceptar únicamente ID de remitentes registrados, y el ID de remitente definido en la solicitud no se ha registrado en su cuenta.
12	REJECTED_NOT_ENOUGH_CREDITS	<p>Su cuenta se ha quedado sin saldo para realizar más envíos.</p> <p>Recargue su cuenta. Para obtener ayuda con la recarga o solicitar un servicio de recarga en línea, contacte con su administrador de cuenta</p>
13	REJECTED_SENDER	<p>El ID del remitente se ha bloqueado en tu cuenta a través de la interfaz web.</p> <p>Elimine la lista de bloqueos de tu cuenta</p>
14	REJECTED_DESTINATION_BLOCKLISTED	<p>La dirección de destino se ha bloqueado a petición del operador o en su cuenta a través de la interfaz web.</p> <p>Elimine la lista de bloqueo de su cuenta a través de la interfaz web</p>
17	REJECTED_PREPAID_PACKAGE_EXPIRED	<p>Los créditos de la cuenta han vencido.</p> <p>Recargue su subcuenta para extender su validez.</p>
18	REJECTED_DESTINATION_NOT_REGISTERED	Su cuenta se ha configurado para enviarse solo a un número con fines de prueba.

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
		<p>Contacte con su administrador de cuenta o con el equipo de soporte para eliminar esta limitación.</p>
19	REJECTED_ROUTE_NOT_AVAILABLE	<p>El sistema recibió el mensaje. Sin embargo, su cuenta no está configurada para enviar mensajes; es decir, no hay rutas disponibles para enviarlos.</p> <p>Su administrador de cuenta puede configurar su cuenta según sus preferencias.</p>
20	REJECTED_FLOODING_FILTER	<p>El mensaje ha sido rechazado debido a un mecanismo anti-flooding. Por defecto, un solo número solo puede recibir 20 mensajes variados y 6 idénticos por hora.</p> <p>Si existe un requisito, la limitación se puede ampliar por cuenta, solicitándola a su administrador de cuenta</p>
21	REJECTED_SYSTEM_ERROR	<p>La solicitud ha sido rechazada debido a un error del sistema.</p> <p>Vuelva a intentar enviarla</p>
23	REJECTED_DUPLICATE_MESSAGE_ID	<p>La solicitud ha sido rechazada debido a un ID de mensaje duplicado especificado en la solicitud de envío; los ID de mensaje deben ser únicos.</p>
24	REJECTED_INVALID_UDH	<p>Se recibió el mensaje y nuestro sistema detectó que el formato del mensaje era incorrecto debido a un parámetro de clase ESM no válido o a una cantidad incorrecta de caracteres al usar esmclass:64 (UDH).</p> <p>Para más información, consulte el encabezado de datos de usuario y SMS concatenados o contacte con soporte para aclaración.</p>
25	REJECTED_MESSAGE_TOO_LONG	<p>Se ha recibido el mensaje, pero la longitud total del mensaje supera las 25 partes o el</p>

IDENTIFICACIÓN	Estado	Descripción
		texto del mensaje supera los 4000 bytes según la limitación de nuestro sistema.
51	MISSING_TO	Se ha recibido la solicitud, pero no se ha establecido el parámetro o está vacío, es decir, debe haber un destinatario válido al que enviar el mensaje.
52	REJECTED_DESTINATION	Se recibió la solicitud, pero el destino no es válido: el prefijo del número es incorrecto, ya que no coincide con ningún prefijo válido de ningún operador móvil. La longitud del número también se tiene en cuenta al verificar su validez.
87	SIGNALS_BLOCKED	El mensaje ha sido rechazado debido a un mecanismo antifraude. Si se considera fraudulento, no se cobrará.
99	REJECTED	La llamada fue rechazada/declinada por el usuario final en el extremo receptor.
100	UNDELIVERABLE_REJECTED_PLATFORM	La solicitud se rechazó por no ser válida, tener un formato incorrecto o porque el servicio no está disponible temporalmente. Revise los parámetros y la estructura de la solicitud y vuelva a intentarlo cuando el servicio esté disponible.

Códigos de error

El objeto de error se puede devolver como parte de la respuesta del mensaje de envío o de la respuesta del informe de entrega.

Ejemplo de objeto de error:

```
JSON
1
2  {
3    "groupId":0,
4    "groupName":"OK",
5    "id":0,
6    "name":"NO_ERROR",
7    "description":"No Error",
8    "permanent":false
9  }
10
```

Códigos de error generales

Los códigos de error se agrupan en grupos de códigos de error con su propia identificación única.

NO ERROR - DE ACUERDO

ID de grupo: 0

La solicitud se ha completado con éxito.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
0	FALSO	NO_ERROR	No se proporciona una descripción del error. Generalmente, se devuelve si la entrega se realizó correctamente o si el operador no devolvió ningún código de error.

HANDSET ERRORS – ERRORES DE TELÉFONO

ID de grupo: 1

La solicitud no se ha completado debido a problemas relacionados con el teléfono.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
1	verdadero	EC_UNKNOWN_SUBSCRIBER	Normalmente, esto indica que el suscriptor o destinatario del mensaje es desconocido o no está reconocido por la

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
			red. Verifique los datos del suscriptor marcando el número. Si son correctos, contacte con soporte
2	FALSO	EC_UNKNOWN_BASE_STATION	Sugiere un error relacionado con una estación base no identificada o no reconocida, a menudo en el contexto de sistemas de red o comunicación. Esto podría deberse a una estación base faltante o inaccesible.
5	FALSO	EC_UNIDENTIFIED_SUBSCRIBER	Esto puede ocurrir por razones como un número no válido o no registrado, información del suscriptor incompleta o incorrecta, o problemas técnicos. Verifique y corrija la información del suscriptor. Si es correcta, contacte con soporte
6	FALSO	EC_ABSENT_SUBSCRIBER_SM	Indica que los números de destino no estaban disponibles, estaban apagados o en una zona con cobertura limitada. Asegúrese de que el dispositivo del suscriptor esté encendido y tenga una conexión de red estable.
7	FALSO	EC_UNKNOWN_EQUIPMENT	El dispositivo móvil no ha sido reconocido por EIR (Equipment Identity Register) durante la verificación del dispositivo en el nivel de protocolo MAP en la infraestructura del operador.
8	FALSO	EC_ROAMING_NOT_ALLOWED	El suscriptor está en roaming en otro país o en la infraestructura de otro operador. La entrega no está garantizada debido a la falta de acuerdos de roaming entre los operadores.
9	verdadero	EC_ILLEGAL_SUBSCRIBER	Indica que la estación móvil falló la autenticación, a menudo debido a que el número del suscriptor está en la lista negra. Investigue y solucione el problema con el operador de red o contacte con soporte
11	verdadero	EC_TELESERVICE_NOT_PROVISIONED	La suscripción móvil no admite el servicio solicitado (por ejemplo, SMS).

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
			Contacte con el proveedor de servicios o el operador de red para activar el teleservicio requerido.
12	verdadero	EC_ILLEGAL_EQUIPMENT	Indica que la verificación del IMEI del teléfono falló debido a que el IMEI está en la lista negra o no está autorizado. Utilice un equipo autorizado para solucionar este problema.
13	FALSO	EC_CALL_BARRED	El operador suspendió el servicio del suscriptor, generalmente por facturas impagas. Verifique el estado de la cuenta del suscriptor y asegúrese de tener saldo suficiente o contacte al operador de red para resolver el problema.
21	FALSO	EC_FACILITY_NOT_SUPPORTED	El servicio solicitado no es compatible con el teléfono ni con la red. Verifique las funciones compatibles y asegúrese de que sean compatibles. Reinicie el dispositivo e instale las últimas actualizaciones de software/firmware.
27	FALSO	EC_ABSENT_SUBSCRIBER	Indica que los números de destino no estaban disponibles, estaban apagados o en una zona con cobertura limitada. Asegúrese de que el dispositivo del suscriptor esté encendido y tenga una conexión de red estable.
31	FALSO	EC_SUBSCRIBER_BUSY_FOR_MT_SMS	Indica que el suscriptor está ocupado para MT SMS.
32	FALSO	EC_SM_DELIVERY_FAILURE	Indica un fallo en la entrega de un SMS al destinatario, posiblemente debido a falta de disponibilidad, problemas de capacidad de memoria o problemas temporales de comunicación. Verifique los detalles o contacte con soporte.
33	FALSO	EC_MESSAGE_WAITING_LIST_FULL	La lista de espera de mensajes está llena.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
34	FALSO	EC_SYSTEM_FAILURE	Indica una falla del sistema.
35	FALSO	EC_DATA_MISSING	Indica que faltan algunos datos.
36	FALSO	EC_UNEXPECTED_DATA_VALUE	Indica que se ha introducido un valor de datos inesperado.
255	FALSO	EC_UNKNOWN_ERROR	Indica un error desconocido.
256	FALSO	EC_SM_DF_MEMORYCAPACITYEXCEEDED	Indica que la bandeja de entrada del teléfono móvil del destinatario está llena, lo que impide la recepción de nuevos mensajes. Borra los mensajes para liberar espacio.
257	FALSO	EC_SM_DF_EQUIPMENTPROTOCOLERROR	Se ha producido un error en el equipo del abonado móvil.
258	FALSO	EC_SM_DF_EQUIPMENTNOTSM_EQUIPPED	Se ha producido un error en el equipo del abonado móvil.
259	FALSO	EC_SM_DF_UNKNOWNSERVICECENTRE	Se ha producido un error en el equipo del abonado móvil.
260	FALSO	EC_SM_DF_SCCONGESTION	Se ha producido un error en el equipo del abonado móvil.
261	FALSO	EC_SM_DF_INVALIDSMSADDRESS	Se ha producido un error en el equipo del abonado móvil.
262	FALSO	EC_SM_DF_SUBSCRIBERNOTSC_SUBSCRIBER	Se ha producido un error en el equipo del abonado móvil.
500	FALSO	EC_PROVIDER_GENERAL_ERROR	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
502	FALSO	EC_NO_RESPONSE	El mensaje se procesó y se reenvió al operador, pero no se obtuvo respuesta. El error también puede deberse a problemas de red SS7.
503	FALSO	EC_SERVICE_COMPLETION_FAILURE	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
504	FALSO	EC_UNEXPECTED_RESPONSE_FROM_PEER	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
507	FALSO	EC_MISTYPED_PARAMETER	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
508	FALSO	EC_NOT_SUPPORTED_SERVICE	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
509	FALSO	EC_DUPLICATED_INVOKED_ID	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
565	verdadero	EC_CANNOT_RECEIVE_SHORT_CODE	Los usuarios finales conectados a este OMV no pueden recibir mensajes de código corto. El operador móvil rechazó el mensaje porque el usuario final está conectado a su red a través de un OMV. Esta restricción se aplica a los mensajes de código corto.
573	verdadero	EC_SC_BLOCKED_BY_END_USER	El usuario final ha solicitado a su operador móvil que bloquee los mensajes enviados desde su código corto. No se deben enviar más mensajes a menos que el usuario final vuelva a activarlo.
581	FALSO	EC_USER_OUT_OF_CREDIT	El usuario final se quedó sin crédito prepago y no puede recibir el mensaje. Vuelva a intentar enviarlo cada 24 horas durante un máximo de siete días.
628	verdadero	EC_TEMPORARY_HANDSET_FAILURE	Hay una falla temporal del teléfono.
629	verdadero	EC_DEST_ADDRESS_UNABLE_TO_RECEIVE_SMS	La dirección de destino no puede recibir SMS.
1024	FALSO	EC_OR_APPCONTEXTNOT_SUPPORTED	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
1025	FALSO	EC_OR_INVALIDDESTINATIONREFERENCE	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
1026	FALSO	EC_OR_INVALIDORIGINATINGREFERENCE	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
1027	FALSO	EC_OR_ENCAPSULATEDATA_C_NOTSUPPORTED	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
1028	FALSO	EC_OR_TRANSPORTPROTECTIONNOTADEQUATE	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
1029	FALSO	EC_OR_NOREASONGIVEN	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
1030	FALSO	EC_OR_POTENTIALVERSIONINCOMPATIBILITY	Error general de protocolo de red causado por versiones de protocolo de red del operador o parámetros incompatibles entre los componentes de la red.
1031	FALSO	EC_OR_REMOTENODENOTREACHABLE	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1152	FALSO	EC_NNR_NOTTRANSLATIONFORANADDRESSOFSTATIONNATURE	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1153	FALSO	EC_NNR_NOTTRANSLATIONFORTHISSPECIFICADDRESS	No hay traducción para esta dirección específica.
1154	FALSO	EC_NNR_SUBSYSTEMCONGESTION	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1155	FALSO	EC_NNR_SUBSYSTEMFAILURE	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1156	FALSO	EC_NNR_UNEQUIPPEDUSER	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1157	FALSO	EC_NNR_MTPFAILURE	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
1158	FALSO	EC_NNR_NETWORKCONGESTION	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1159	FALSO	EC_NNR_UNQUALIFIED	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1160	FALSO	EC_NNR_ERRORINMESSAGEGETRANSPORTXUPT	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1161	FALSO	EC_NNR_ERRORINLOCALPROCESSINGXUPT	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1162	FALSO	EC_NNR_DESTINATIONCANNOTPERFORMREASSEMBLYXUPT	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1163	FALSO	EC_NNR_SCCPFAILURE	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1164	FALSO	EC_NNR_HOPCOUNTERVIOLATION	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1165	FALSO	EC_NNR_SEGMENTATIONNOTSUPPORTED	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1166	FALSO	EC_NNR_SEGMENTATIONFAILURE	El suscriptor móvil no fue accesible debido a un error de protocolo del operador de red.
1281	FALSO	EC_UA_USERSPECIFICREASON	El mensaje fue cancelado por un par de red debido a un error de protocolo de red.
1282	FALSO	EC_UA_USERRESOURCELIMITATION	El mensaje fue cancelado por un par de red debido a un error de protocolo de red.
1283	FALSO	EC_UA_RESOURCEUNAVAILABLE	El mensaje fue cancelado por un par de red debido a un error de protocolo de red.
1284	FALSO	EC_UA_APPLICATIONPROCEDURECANCELLATION	El mensaje fue cancelado por un par de red debido a un error de protocolo de red.
1536	FALSO	EC_PA_PROVIDERMALFUNCTION	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1537	FALSO	EC_PA_SUPPORTINGDIALOGORTRANSACTIONRELEASED	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
1538	FALSO	EC_PA_RESSOURCELIMITATION	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1539	FALSO	EC_PA_MAINTENANCEACTIVITY	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1540	FALSO	EC_PA_VERSIONINCOMPATIBILITY	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1541	FALSO	EC_PA_ABNORMALMAPDIALOG	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1792	FALSO	EC_NC_ABNORMALEVENTDETECTEDBYPEER	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1793	FALSO	EC_NC_RESPONSEREJECTEDBYPEER	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1794	FALSO	EC_NC_ABNORMALEVENTRECEIVEDFROMPEER	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1795	FALSO	EC_NC_MESSAGECANNOTBEDELIVEREDTOPEER	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.
1796	FALSO	EC_NC_PROVIDEROUTOFINVOKE	El mensaje fue cancelado debido a otros errores del protocolo de red.

USER ERRORS – ERRORES DEL USUARIO

ID de grupo: 2

Se produjo un error de usuario.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
323	verdadero	EC_INVALID_REQUEST_TYPE	El tipo de solicitud no es válido.
351	FALSO	EC_INVALID_DESTINATION_ADDRESS	Dirección de destino no válida. Las posibles razones para recibir este error para los siguientes operadores móviles podrían ser:

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
			<p>Cualquier operador :</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de móvil no está en la red del operador móvil. • El número de móvil ha sido desactivado. <p>T-Mobile y MetroPCS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de teléfono pertenece a un usuario prepago que no tiene suficiente crédito para recibir un mensaje. <p>T-Mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario final no está provisto para recibir un mensaje de todos los códigos cortos (o de códigos cortos específicos) • El usuario final está en un MVNO conectado a través de T-Mobile. • T-Mobile no entrega mensajes de códigos cortos a usuarios finales en MVNO. <p>AT&T (EE. UU.) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de teléfono pertenece a un usuario prepago que no tiene suficiente crédito para recibir un mensaje. • El número de teléfono no está provisto para ningún mensaje. • El número de teléfono podría estar bloqueado debido a una queja de spam.
352	verdadero	EC_INVALID_REQUEST_DESTINATION	Solicitud no válida: no se reconoce el código de país de la dirección de destino.
355	verdadero	EC_MSG_TEXT_TOO_LONG	El texto del mensaje es demasiado largo.
368	verdadero	EC_INVALID_SOURCE_ADDRESS	<p>Valor de dirección de origen no válido.</p> <p>El operador móvil rechazó el mensaje con un error de dirección de origen MT no válida. Contacte con su gestor de cuenta o con soporte para determinar si el operador móvil del usuario final debería admitir la dirección de origen MT.</p>
433	verdadero	EC_ACCOUNT_ACCESS_DENIED	Se ha denegado el acceso a la cuenta.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
541	FALSO	EC_LIMIT_REACHED	Se alcanzó el límite de envío del operador. AT&T bloqueó el mensaje porque se superó el límite de TPS (transacciones por segundo) de tu campaña de mensajería.
542	FALSO	EC_QUOTA_REACHED	Se alcanzó la cuota diaria del operador. T-Mobile bloqueó el mensaje porque se superó el límite de volumen diario para tu marca. No podrás reenviarlo hasta el día siguiente.
572	verdadero	EC_CAMPAIGNID_NOT_PROVISIONED	El ID del programa o el ID de la campaña no están proporcionados para este operador móvil o no están activos.
577	verdadero	EC_ACC_NOT_PROVISIONED_TO_SMS_DEMO_SC	La cuenta no está habilitada para utilizar el código corto de demostración de SMS.
578	verdadero	EC_EXCEEDED_THE_TIME_LIMIT_OF_SMS_DEMO	Se superó el límite de tiempo para usar la demostración de SMS.
579	verdadero	EC_DEST_ADDRESS_NOT_IN_SMS_DEMO	La dirección de destino no está en la lista segura para la demostración de SMS.
580	verdadero	EC_EXCEEDED_THE_MAX_NUMBER	Se superó el número máximo de solicitudes de demostración.
594	verdadero	EC_INVALID_GLOBAL_CAMPAIGN_ID	ID de campaña global no válido.
597	verdadero	EC_ACC_HAS_NO_ADDRESS_FOR_DESR	La cuenta no cuenta con una dirección que pueda llegar al destino.
598	verdadero	EC_INTERACTION_NOT_SUPPORTED	No se admite la interacción con el destino del mensaje.
601	verdadero	EC_ACC_NOT_2_WAY	La cuenta no está habilitada para SMS bidireccionales globales.
603	verdadero	EC_CONTENT_BLOCKED	Contenido bloqueado por cancelación de suscripción del usuario (MO: STOP). Este código se puede devolver en un recibo de entrega para un MT originado desde un número gratuito o un número fijo con SMS habilitado en Norteamérica. El servicio de mensajería se puede

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
			reanudar si el usuario final se reincorpora a su programa.
604	verdadero	EC_BLOCKED_BY_CAMPAIN_BLACKLIST	Contenido bloqueado por la lista de bloqueo de campañas.
607	verdadero	EC_REJECTED_SPAM_BY_OPERATOR	Este mensaje fue identificado como spam y no se puede enviar.
608	FALSO	EC_SIGNALS_BLOCKED	El mensaje ha sido rechazado debido a un mecanismo antifraude. Esto significa que el nivel de riesgo del destino alcanzó el umbral definido y el sistema lo bloqueó.
609	verdadero	EC_SIGNALS_HARD_LIMIT_REACHED	Se ha alcanzado el límite diario definido por el sistema para los mensajes enviados (basado en UTC).
2049	verdadero	EC_IMSI_BLACKLISTED	IMSI está en la lista negra.
2052	verdadero	EC_BLACKLISTED_DESTINATIONADDRESS	El número de destino ha sido bloqueado a petición del operador o en su cuenta a través de la interfaz web. Acceda a la INTERFAZ WEB para eliminar la lista de bloqueo de su cuenta o comunicarse con soporte obtener más información.
2053	verdadero	EC_BLACKLISTED_SENDERADDRESS	El número del remitente ha sido bloqueado, ya sea por solicitud del operador o en la interfaz web de su cuenta. Acceda a la INTERFAZ WEB para eliminar la lista de bloqueo de su cuenta o comunicarse con soporte obtener más información
3041	verdadero	EC_DEACTIVATED_LIST	El número de teléfono que proporcionó aparece como desactivado, lo que significa que ya no está activo y no puede recibir mensajes. Si incluyó el [número] mobileOperatorId en su solicitud, puede realizar una búsqueda de operador para comprobar si el número se ha transferido a un nuevo operador. Si no incluyó el [número] mobileOperatorId, ya hemos realizado la

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
			<p>búsqueda y confirmado que el número está desactivado permanentemente. Es fundamental que no envíe más mensajes a este número.</p> <p>Para obtener más información, consulte las directrices sobre el manejo de números de teléfono desactivados.</p>
4096	verdadero	EC_INVALID_PDU_FORMAT	Formato de PDU no válido.
4099	verdadero	EC_MONTHLY_LIMIT_REACHED	<p>Se ha alcanzado el límite de crédito mensual de su cuenta.</p> <p>Para obtener más ayuda financiera, contacte con su gestor de cuenta o con el equipo de soporte.</p>
4100	verdadero	EC_MESSAGE_CANCELED	Se recibió la solicitud, pero no se envió a la siguiente instancia dentro de su período de validez y expiró con el código de error apropiado, o el operador revirtió el mismo código de error.
4101	verdadero	EC_VALIDITY_EXPIRED	El mensaje se envió a la siguiente instancia y no se entregó dentro del período de validez del mensaje, por lo que expiró con el código de error apropiado o el código de error fue revertido por el operador.
4102	verdadero	EC_NOTSUBMITTEDTOSMP PCHANNEL	Los SM entrantes no se pueden transferir a través de SMPP debido a la falta de conectividad SMPP.
4103	verdadero	EC_DESTINATION_FLOODING	<p>Según la regla del filtro de inundación, puede enviar 6 mensajes con el mismo contenido al mismo destino en una hora, o hasta 20 mensajes con contenido diferente al mismo destino en un período de una hora.</p> <p>Si existe una razón válida para que el tráfico omita el filtro, su administrador de cuenta puede ayudarle a ajustar estas limitaciones.</p>
4104	verdadero	EC_DESTINATION_TXT_FLOODING	<p>Relacionado con el estado REJECTED_FLOODING_FILTER.</p> <p>El mensaje se rechaza debido a la cantidad de mensajes idénticos enviados a un mismo número.</p>

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
4202	verdadero	EC_10DLC_LIMIT_REACHED	El mensaje no se entregó debido al límite de operador de 10DLC.

OPERATOR ERRORS - ERRORES DEL OPERADOR

ID de grupo: 3

La solicitud no se ha completado debido a problemas con el operador.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
10	verdadero	EC_BEARER_SERVICE_NOT_PROVISIONED	Indica que el servicio portador solicitado no está disponible o activado para el usuario o dispositivo que intenta acceder a él. Esto puede deberse a la indisponibilidad del servicio en la suscripción, a la falta de soporte de la red o a problemas de configuración o aprovisionamiento. Para solucionar este error, generalmente es necesario contactar al proveedor de servicios o al operador de red para garantizar que el servicio portador necesario esté aprovisionado y activado para la cuenta del suscriptor.
15	FALSO	EC_CUG_REJECT	El número de destino pertenece a un grupo cerrado de usuarios (CUG) y el remitente no está autorizado a comunicarse con ese grupo.
20	FALSO	EC_SS_INCOMPATIBILITY	Indica que el SS no es compatible.
24	FALSO	EC_NO_RADIO_RESOURCE_AVAILABLE	La red móvil temporalmente no pudo asignar recursos de radio para entregar el mensaje al teléfono.
51	verdadero	EC_RESOURCE_LIMITATION	Indica que la operación MAP invocada no pudo finalizar debido a la congestión de la red: este es un error de congestión de red SS7 en el nivel del protocolo MAP.
71	FALSO	EC_UNKNOWN_ALPHABET	Indica un alfabeto desconocido.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
345	verdadero	EC_OPERATOR_NOT_FOUND	<p>No se encontró el operador móvil para la dirección de destino.</p> <p>El servicio realizó una búsqueda dinámica de operador para la dirección de destino, pero no se pudo identificar; o bien, la dirección de origen de MT no es un número de teléfono fijo ni gratuito de Norteamérica.</p>
375	verdadero	EC_SOURCE_ADDRESS_IS_BLOCKED	La dirección de origen (destinatario) está bloqueada o no está aprovisionada.
488	verdadero	EC_TF_NUMBER_NOT_VERIFIED	<p>Indica que el número ha superado el límite o que intentan enviar dinero a Canadá y no está verificado.</p> <p>Contacta con tu gestor de cuenta para verificar el TFN.</p>
501	FALSO	EC_INVALID_RESPONSE_RECEIVED	Se ha recibido una respuesta no válida.
560	verdadero	EC_SC_BLOCKED_FOR_END_USER	El operador móvil bloqueó el acceso del código corto al usuario final.
561	verdadero	EC_CONTENT_BLOCKED_BY_OPERATOR	Contenido bloqueado por el operador móvil para este usuario final.
562	verdadero	EC_SC_NOT_PROVIDED	<p>El código corto no está disponible con el operador móvil.</p> <p>Contacte con su gestor de cuenta</p>
563	verdadero	EC_SC_EXPIRED	<p>El código corto con el operador móvil ha expirado.</p> <p>Contacta con tu gestor de cuenta.</p>
564	verdadero	EC_SC_BLOCKED	<p>Código corto bloqueado por el operador móvil.</p> <p>El operador rechazó el mensaje porque el código corto no puede enviar mensajes a través de su red. Contacta con tu gestor de cuenta.</p>
566	verdadero	EC_DESTINATION_BLOCKED_BY_OPERATOR	<p>El operador móvil impide que el número de teléfono reciba mensajes de códigos cortos.</p> <p>Probablemente esto se deba a que la cuenta del usuario final está suspendida o bloqueada.</p>

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
568	verdadero	EC_DESTINATION_NOT_SMS_PROVISIONED	Dirección de destino no prevista para SMS.
569	verdadero	EC_DEST_ADDRESS_SUSPENDED	Dirección de destino suspendida por el operador móvil.
571	FALSO	EC_CAMPAIGN_ID_REJECTED	El operador móvil rechazó el ID de programa o de campaña. Este error se aplica a los mensajes enviados a operadores móviles de EE. UU. Indica que el ID de programa o de campaña en la solicitud de mensaje no está asignado al operador móvil. Contacte con su gestor de cuenta.
574	verdadero	EC_BLOCKED_NEW_SUBSCRIPTIONS_FOR_SC	El operador móvil bloquea las nuevas suscripciones para este código corto. Esto indica que, para un código corto determinado, los nuevos suscriptores no pueden recibir ni enviar mensajes. Sin embargo, los suscriptores existentes sí pueden recibir y enviar mensajes.
592	verdadero	EC_ACCOUNT_NOT_PROVISIONED_FOR_SMS	El número del usuario final pertenece a una red para la cual la cuenta no está aprovisionada o no brindamos cobertura para la red específica.
630	verdadero	EC_DEST_OVERLOADED	Destino sobrecargado.
631	verdadero	EC_MOBILE_OPERATOR_NETWORK_ERROR	Error de red del operador móvil.
632	verdadero	EC_SMS_REJECTED_BY_MOBILE_OPERATOR	SMS rechazado por el operador móvil por dirección de destino intentada.
633	verdadero	EC_UNKNOWN_MOBILE_OPERATOR	El mensaje falló debido a un error de un operador móvil desconocido.
810	verdadero	EC_FAILED_MESSAGE_DELIVERY	Entrega de mensaje fallida.
811	verdadero	EC_MESSAGE_EXPIRED	El mensaje expiró antes de llegar al teléfono.
815	verdadero	EC_MESSAGE_SUBMITTED_NOT_ACKED	Mensaje enviado pero no reconocido por el operador móvil.
2048	FALSO	EC_TIME_OUT	Se acabó el tiempo.

IDENTIFICACIÓN	Permanente	Error	Descripción
2050	verdadero	EC_DEST_ADDRESS_BLOCKLISTED	<p>Los números se identificaron como bloqueados en la base de datos de No Molestar (DND) del operador, proporcionada por este, o bien, este revirtió el mismo código de error.</p> <p>Para resolver este error, generalmente es necesario revisar el estado de la dirección de destino en la lista de bloqueo, verificar si existen motivos legítimos para su inclusión y tomar las medidas necesarias para eliminarla.</p>
2051	FALSO	EC_INVALIDMSCADDRESS	El texto está en la lista bloqueada.
4097	FALSO	EC_NOTSUBMITTEDTOGSMSC	Mensajes no pasados a ningún operador y fallados en la plataforma.
4098	FALSO	EC_VP_EXPIRED	El SMS no fue entregado dentro del Período de Validez (VP) configurado.
4102	verdadero	EC_NOTSUBMITTEDTOSMPPCHANNEL	No enviado al canal SMPP.
5492	verdadero	EC_DUPLICATE_MESSAGE	El mismo mensaje ya ha sido enviado a esta dirección de destino.