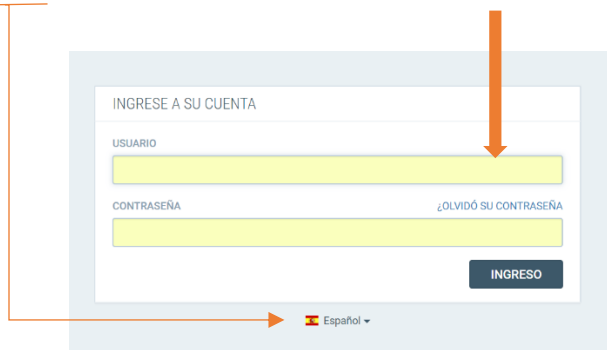


## COMUNICACIONES MASIVAS – ENVÍO MASIVO DE MENSAJES DE VOZ O LLAMADAS PREGRABADAS

### Cómo Crear una etiqueta en PEOPLE

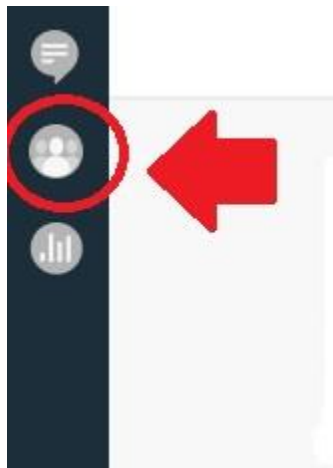
Las etiquetas se pueden aplicar (y eliminar) rápidamente para ayudarlo a organizar audiencias para una comunicación más relevante. Las etiquetas existen a nivel de cuenta y se aplican al perfil de cualquier persona. Se pueden agregar varias etiquetas a una persona, y cada etiqueta se puede "adjuntar" a más de una persona. Una etiqueta se vuelve útil cuando desea agrupar personas según sus intereses o características específicas.

1. Ingrese a nuestro portal web
2. Ingrese su nombre de usuario y su contraseña.

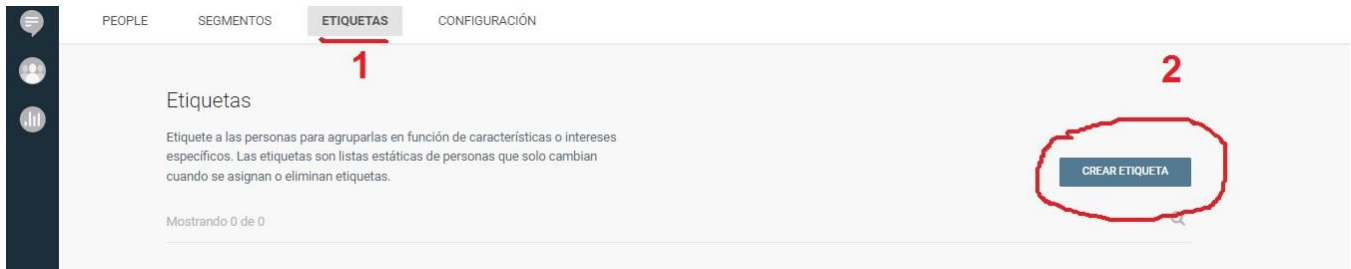


The image shows a login form titled "INGRESE A SU CUENTA". It contains two input fields: "USUARIO" and "CONTRASEÑA". The "CONTRASEÑA" field has a link that says "¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?". Below the fields is a button labeled "INGRESO". At the bottom right, there is a language selector showing "Español" with a dropdown arrow. An orange arrow points to the "USUARIO" field, and another orange arrow points to the "INGRESO" button.

3. Vaya al Menú PEOPLE O TARGET, en la barra vertical a la izquierda de su pantalla:



4. Click en ETIQUETAS y posteriormente en CREAR ETIQUETA



5. Escriba el nombre de la etiqueta y de ENTER. Para este ejemplo creamos una etiqueta llamada clientes, en la que agruparemos



Todas sus etiquetas se enumeran en la página Etiquetas, incluido el número de personas que pertenecen a cada una de ellas. Para obtener más detalles sobre las etiquetas por persona, haga clic en la tarjeta de perfil de persona.

## Administrar etiquetas en Personas

Puede asignar etiquetas a uno o más perfiles de personas. Seleccione las casillas de verificación junto a los nombres de las personas, haga clic en **Administrar etiquetas** y busque una etiqueta existente para agregar o cree una nueva. Si selecciona una audiencia más grande, verá una notificación de que está tratando de aplicar una etiqueta a una audiencia más grande.

