

DOCUMENTO API PARA ENVÍO DE INTERACCIONES

WhatsApp - Servicio Multiagente / Designer

Versión 1

Método: POST

Endpoint: https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/send_interactions/

Parámetros de envío

Variable	Obligatorio	Descripción
login	Sí	Usuario de la plataforma.
token	Sí	Token autorizado para consumir la API.
mobile	Sí	Número celular del destinatario con el código del país. Ejemplo: 573002334455.
message	Sí*	Texto del mensaje. Máximo 1.000 caracteres.
media	No	Dirección web pública del archivo multimedia o imagen que se desea enviar.

* El mensaje debe contener texto cuando no se envíe un archivo multimedia.

Ejemplo de consumo en Postman

Configure la solicitud de la siguiente forma:

1. Seleccione el método POST.
2. Ingrese la URL: https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/send_interactions/
3. Abra la pestaña Body y seleccione x-www-form-urlencoded.
4. Agregue los parámetros indicados en la siguiente tabla y presione Send.

https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/send_interactions/ Save

POST ▼ https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/send_interactions/?login=usuario@gmail.com&token=ab077f73b9fe8bf3e93f04f0f019c16b2ef8fa54f

Docs Params Authorization Headers (8) Body Scripts Settings

Query Params

☒ Key	Value	Description
☒ login	usuario@gmail.com	
☒ token	ab077f73b9fe8bf3e93f04f0f019c16b2ef8fa54f	
☒ mobile	573002334455	
☒ message	hola	
☒ media	https://contacto-multichat.com/a/storage/whatsa...	
☐ Key	Value	Description

Body Cookies Headers (9) Test Results 200 OK 1.19 s 46

{} JSON ▼ ▶ Preview 🖼 Visualize ▼

```

1
2  "code": 1,
3  "status": "mensaje enviado",
4  "messageId": 692141836
5

```

Respuestas de la API

La API retorna una estructura JSON. El campo code indica el resultado de la solicitud.

Código	Status	Descripción
1	mensaje enviado	El mensaje fue enviado correctamente. La respuesta incluye el campo messageId.
2	error de autenticación	El usuario o el token de autenticación no son válidos.
3	usuario sin multiagente/chatbot	El usuario no tiene asignado un servicio multiagente o chatbot.
4	sin saldo interacciones	La cuenta no dispone de saldo suficiente para enviar la interacción.
5	superó el límite de caracteres	El mensaje excede el máximo permitido de 1.000 caracteres.

Ejemplo de respuesta exitosa

```
{
  "code": 1,
  "status": "mensaje enviado",
  "messageld":
  "ID_GENERADO_POR_LA_API" }
```

Validaciones y condiciones importantes

5. Antes de consumir la API, el cliente debe validar que el destinatario se encuentre dentro de la ventana de atención de 24 horas, contadas desde la última respuesta del usuario. Si la ventana está cerrada, se debe iniciar nuevamente la conversación mediante una plantilla aprobada.
6. El cliente debe validar el número celular antes del envío. La API no realiza esta validación.
7. El número celular debe enviarse incluyendo el código del país y sin espacios ni caracteres especiales. Ejemplo para Colombia: 573008200662.
8. Cada mensaje puede contener como máximo 1.000 caracteres.
9. En la variable media se debe enviar la dirección web pública del archivo multimedia o imagen.

Observación

La ventana de 24 horas es responsabilidad del sistema que consume la API. Cuando no exista una sesión activa, el envío debe efectuarse por medio de una plantilla de WhatsApp aprobada