

**DOCUMENTO PARA CONSULTAR HISTORIAL
REPORTES CONVERSACIONES Y CAPTURA DE DATOS
METODO GET/POST**

1) Parámetros Básicos de envío

login	Usuario de plataforma
token	Token para realizar conexiones api. No es el mismo password de logueo.
tipo_reporte	Una de estas 2 opciones: Conversaciones (si requiere reportes de conversaciones) captura_datos (si requiere reporte de captura de datos del chatbot)
numero_oficial	Numero celular de la línea oficial a extraer información. Prefijo del país y el Número telefónico del destinatario. Ejemplo 573102111111
fecha_reporte	Fecha del reporte que se requiere extraer en formato aaaa-mm-dd.

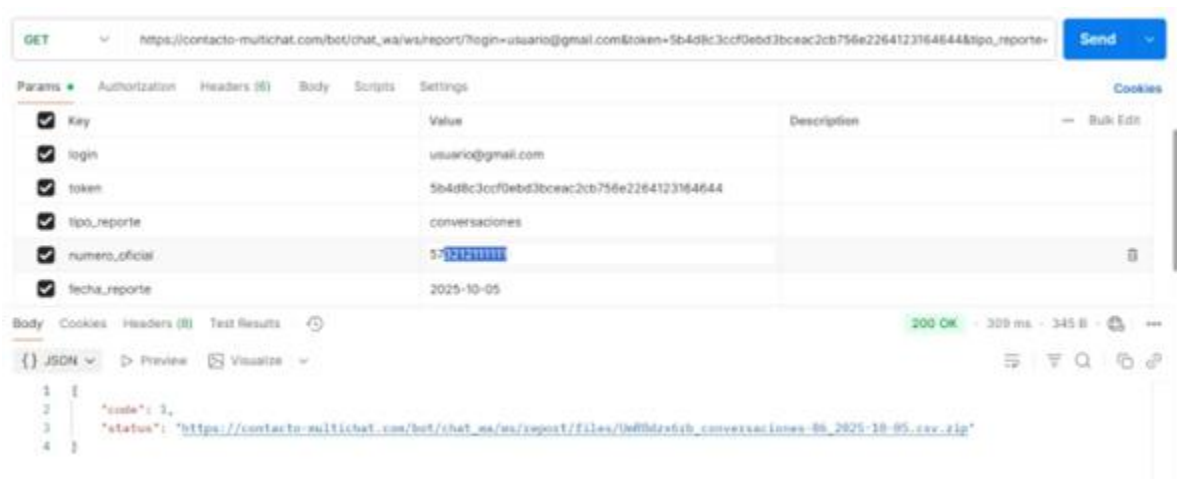
End point:

https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/report/

Ejemplo uso:

https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/report/?login=demo@gmail.com&token=ea8a370002d6799116ffcf2911208a226c&tipo_reporte=conversaciones&numero_oficial=573007735764&fecha_reporte=2025-10-03

Desde Postman



Retorno

Concepto	Valor	Descripción
Archivo generado	1	Retorna la dirección web del servidor donde está el archivo de forma temporal (1 hora). Ejemplo1: Cuando es reporte de conversaciones siempre es 1 archivo: <pre>{"code":1,"status":"https:\\\\contacto-multichat.com\\bot\\chat_wa\\ws\\report\\files\\CsxHBrwAu5_conversaciones-22_2025-10-03.csv.zip"}</pre> Ejemplo2: Cuando es reporte captura de datos pueden ser N archivos . En este ejemplo existe 2 archivos, <u>separados por el carácter </u> <pre>{"code":1,"status":"https:\\\\contacto-multichat.com\\bot\\chat_wa\\ws\\report\\files\\4MBr2L0Ygi_captura_datos-22_2025-10-03-bot5.csv.zip https:\\\\contacto-multichat.com\\bot\\chat_wa\\ws\\report\\files\\MSXJYxhm0Y_captura_datos-22_2025-10-03-bot682.csv.zip"}</pre>
error en la fecha	-1	Cuando la fecha no está entre 2025-01-01 y la fecha actual menos 1 día. Ejemplo Si hoy es 2025-10-06, este campo debe estar entre 2025-01-01 y 2025-10-05
error ingresando tipo de reporte	-2	Debe ser conversaciones ó captura_datos
error de autenticación	-3	Cuando existe un problema de usuario y/o clave
usuario sin multiagente /chatbot	-4	Cuando no se cumple: - Usuario y proyecto debe estar activo - El usuario debe tener permiso para acceder a ese proyecto.